WEB PROMO GAS

Codice Offerta: PSVAWPG10130- 022326GSVML01XX00SECPSVAWPG10130

SCHEDA SINTETICA VALIDA DAL 16/11/2026 AL 16/01/2027

Venditore	SENTRA ENERGIA S.P.A. Indirizzo: Viale Città d'Europa 39 - 00144 Roma Telefono: 800.700.832 (da rete fissa) - 06.5201669 (da rete mobile) Indirizzo di posta elettronica : info@sentra.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta rivolta a clienti domestici in bassa pressione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria - Bollettino postale - Bonifico Bancario - Carta di debito presso sportelli
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Domiciliazione su conto corrente o deposito cauzionale

STIMA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

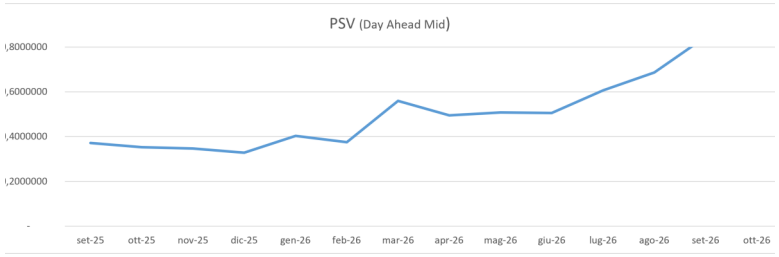
Spesa annua stimata dell'offerta per ogni ambito tariffario (€/anno)

Consumo annuo (Smc)	AMBITO TARRIFARIO: NORD OCCIDENTALE	AMBITO TARRIFARIO: NORD ORIENTALE	AMBITO TARRIFARIO: CENTRALE	AMBITO TARRIFARIO: SUD ORIENTALE	AMBITO TARRIFARIO: SUD OCCIDENTALE	AMBITO TARRIFARIO: MERIDIONALE
120	274,92	263,56	267,91	262,17	280,53	290,71
480	763,27	741,85	757,65	759,77	798,54	833,69
700	1055,24	1028,19	1050,40	1056,93	1107,03	1156,24
1400	1984,23	1939,27	1981,87	2002,43	109,99	2182,50
2000	2778,22	2717,87	2777,99	2810,62	2927,75	3060,14
5000	6744,04	6606,63	6754,47	6847,50	7119,79	7444,61

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello di coefficienti P eC pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	132,00 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,10 €/Smc
Indice	Indice PSV calcolato per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, rilevate da Alba soluzioni sul report Dati Gas GeEO (dati storici), il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla quotazione media dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale, come riportato sotto il titolo "Spot Indicies - PSV". Il PSV espresso in €/MWh nella CTE è convertito in €/mc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107 .
Periodicità indice	Mensile
Grafico andamento dell'indice	
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe o inquadrando il QrCode .
imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta le seguenti pagina https://bolletta.arera.it/
Sconti e/o Bonus	Bonus Promo Web:sarà riconosciuto uno sconto di 20,00 €/PDR ogni quattro mesi di permanenza in fornitura per i primi dodici mesi. l'ammontare complessivo del bonus è di 60,00 €/PDR erogato al 4°, 8° e 12° mese di fornitura nella prima fatturazione utile.il bonus complessivo riconosciuto incide sul corrispettivo annuo per una percentuale pari al -45,45%
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti Condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi dalla data di effettivo inizio della somministrazione , con un preavviso di 90 giorni dalla loro scadenza saranno comunicate, in forma scritta, le nuovi condizioni economiche, in assenza di tale comunicazione il valore dei corrispettivi sarà prorogato fino a nuova comunicazione da parte di Sentra Energia, salvo la facoltà per il cliente di recedere senza alcun costo. Il prezzo della componente gas sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni dell'indice PSV come sopra specificato. Le altre componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo quali quelle relative alla "Vendita di gas naturale" alla "Tariffa per l'uso della rete del gas naturale" e "Oneri generali di sistema", sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente o dalle altre autorità competenti, qualora applicabili come specificato nel art. 19 delle "Condizioni Generali di Fornitura".
Altre caratteristiche	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente può attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno Condizioni Tecnico Economiche 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati Lettura	Sentra Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sentra Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sentra Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, come stabilito dall'art.12 delle CFG.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normative vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo		**Firma e Data**	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA
Modulo per l'esercizio di ripensamento ; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.