

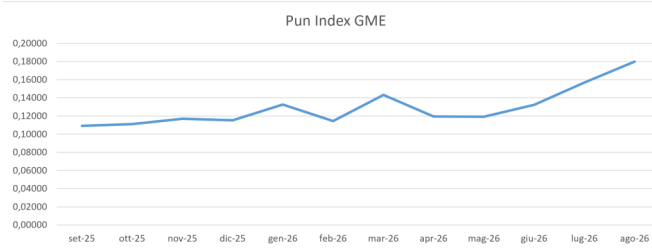

SCHEDA SINTETICA VALIDA DAL 27/09/2026 AL 15/11/2026

Venditore	SENTRA ENERGIA S.P.A. Indirizzo: Viale Città d'Europa 39 - 00144 Roma Telefono: 800.700.832 (da rete fissa) - 06.5201669 (da rete mobile) Indirizzo di posta elettronica : info@sentra.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta rivolta a clienti domestici in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria - Bollettino postale - Bonifico Bancario - Carte online con PagoQui e presso point Sentra
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Domiciliazione su conto corrente o deposito cauzionale

STIMA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza	
Consumo Annuo (kWh)	Offerta
1.500	583,94
2.200	778,88
2.700	918,13
3.200	1057,37
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza	
900	511,93
4.000	1375,26
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza	
3.500	1176,50
Cliente con potenza impegnata 6,00 kW e contratto per abitazione di residenza	
6.000	1908,31
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	132,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	Pun index GME F0 + 0,02750 €/kwh
Indice	PUN - indice "Prezzo Unico Nazionale" (PUN Index GME) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico andamento dell'indice (12 Mesi)	
Altri Corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe o inquadrando il QRCode 
imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta le seguenti pagina https://bolletta.arera.it/
Sconti e/o Bonus	sarà riconosciuto uno sconto di 20,00 €/POD ogni quattro mesi di permanenza in fornitura per i primi dodici mesi. l'ammontare complessivo del bonus è di 60,00 €/POD erogato al 4°, 8° e 12° mese di fornitura nella prima fatturazione utile. Il bonus complessivo riconosciuto incide sul corrispettivo annuo per una percentuale pari al -45,5%
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia Green: l'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. 1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile".
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti Condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi dalla data di effettivo inizio della somministrazione, con un preavviso di 90 giorni dalla loro scadenza saranno comunicate, in forma scritta, le nuove condizioni economiche, in assenza di tale comunicazione il valore dei corrispettivi sarà prorogato fino a nuova comunicazione da parte di Sentra Energia, salvo la facoltà per il cliente di recedere senza alcuno costo. Il corrispettivo al consumo sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del Pun Index GME come sopra specificato. Le altre componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo quali quelle relative alla "Vendita di energia elettrica" alla "Tariffa per l'uso della rete" e agli "Oneri generali di sistema" sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente o dalle altre autorità competenti, qualora applicabili come specificato nel art. 19 delle "Condizioni Generali di Fornitura".
Altre caratteristiche	



ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente può attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno Condizioni Tecnico Economiche 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati Lettura	Sentra Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sentra Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sentra Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, come stabilito dall'art.12 delle CFG.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE		
Codice identificativo		Firma e Data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA
Modulo per l'esercizio di ripensamento ; Livelli di qualità commerciale; Fuel Mix; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

