


SCHEDA SINTETICA VALIDA DAL 01/02/2026 AL 15/03/2026

Venditore	SENTRA ENERGIA S.P.A. Indirizzo: Viale Città d'Europa 39 - 00144 Roma Telefono: 800.700.832 (da rete fissa) - 06.5201669 (da rete mobile) Indirizzo di posta elettronica : info@sentra.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta rivolta a clienti domestici in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria - Bollettino postale - Bonifico Bancario - Carte online con PagoQui e presso point Sentra
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Domiciliazione su conto corrente o deposito cauzionale

STIMA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	Offerta
1.500	485,60
2.200	634,66
2.700	741,13
3.200	847,59

Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza

900	446,59
4.000	1106,70

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza

3.500	947,05
-------	--------

Cliente con potenza impegnata 6,00 kW e contratto per abitazione di residenza

6.000	1514,97
-------	---------

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

Prezzo Materia prima energia	Condizioni economiche a prezzo indicizzato																										
Indice	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivato in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org .																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico andamento dell'indice	<p style="text-align: center;">Indice PUN</p> <table border="1"> <caption>Data for Indice PUN (Approximate values)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice PUN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-25</td><td>0,14000</td></tr> <tr><td>feb-25</td><td>0,14500</td></tr> <tr><td>mar-25</td><td>0,13500</td></tr> <tr><td>apr-25</td><td>0,11000</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0,09000</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0,10500</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0,11000</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0,11000</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0,11000</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,11000</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0,11000</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0,11000</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice PUN	gen-25	0,14000	feb-25	0,14500	mar-25	0,13500	apr-25	0,11000	mag-25	0,09000	giu-25	0,10500	lug-25	0,11000	ago-25	0,11000	set-25	0,11000	ott-25	0,11000	nov-25	0,11000	dic-25	0,11000
Mese	Indice PUN																										
gen-25	0,14000																										
feb-25	0,14500																										
mar-25	0,13500																										
apr-25	0,11000																										
mag-25	0,09000																										
giu-25	0,10500																										
lug-25	0,11000																										
ago-25	0,11000																										
set-25	0,11000																										
ott-25	0,11000																										
nov-25	0,11000																										
dic-25	0,11000																										
Totale	PUN * (1+λ) + 0,05281 €/kwh (escluse imposte e tasse)																										
Costo Fisso anno	72,00 €/anno (escluse imposte e tasse)																										
Costo per potenza impegnata	0,00 €/KW* (escluse imposte e tasse)																										
Altre voci di costo	Si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Sentra Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica e nei confronti di Terna in relazione al servizio di trasmissione dell'energia elettrica, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (ivi compresa la componente Asos). I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**																										
imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta le seguenti pagine https://bolletta.arera.it/																										
Sconti e/o Bonus	sarà riconosciuto uno sconto di 20,00 €/POD ogni quattro mesi di permanenza in fornitura per i primi dodici mesi. l'ammontare complessivo del bonus è di 60,00 €/POD erogato al 4°, 8° e 12° mese di fornitura nella prima fatturazione utile.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																											
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti Condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi dalla data di effettivo inizio della somministrazione , con un preavviso di 90 giorni dalla loro scadenza saranno comunicate, in forma scritta, le nuove condizioni economiche, in assenza di tale comunicazione il valore dei corrispettivi sarà prorogato fino a nuova comunicazione da parte di Sentra Energia. Il Prezzo Energia riferito alla materia prima sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del Prezzo Unico Nazionale (PUN) come sopra specificato. Le altre componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo quali quelle relative alla "Spesa per materia prima" alla "Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di Sistema" sono soggette ad eventuali indennizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente o dalle altre autorità competenti, qualora applicabili come specificato nel art. 19 delle "Condizioni Generali di Fornitura".																										
Altre caratteristiche																											


ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente può attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorso almeno Condizioni Tecniche Economiche 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati Lettura	Sentra Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sentra Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autolettture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sentra Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, come stabilito dall'art.12 delle CFG.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tranne che nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normative vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo		Firma e Data	
------------------------------	--	---------------------	--

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

Modulo per l'esercizio di ripensamento ; Livelli di qualità commerciale; Fuel Mix; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

***Altre voci di costo Corrispettivi previsti per il primo trimestre 2026**

Tabella Riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI	Domestici Residenti			Domestici Non residenti		
	Trasporto e gestione Contatore	Oneri di Sistema	Asos	Trasporto e gestione Contatore	Oneri di Sistema	Asos
Quota Energia (euro/Kwh)	0,01473	0,03030	0,02866	0,01473	0,03030	0,02866
Quota Fissa (euro/anno)	23,04	0,00	0,00	23,04	88,75	88,75
Quota potenza (euro/KW/anno)	23,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Tabella Riepilogativa Altre voci di costo ALTRI USI	Trasporto e gestione Contatore	Oneri di Sistema	Asos
Quota Energia (euro/Kwh)	0,01540	0,04338	0,04177
Quota Fissa (euro/anno)	27,25	15,24	12,16
Quota potenza (euro/KW/anno)	34,67	17,97	14,33

