


**SCHEDA SINTETICA VALIDA DAL 11/12/2024 AL 14/01/2025**

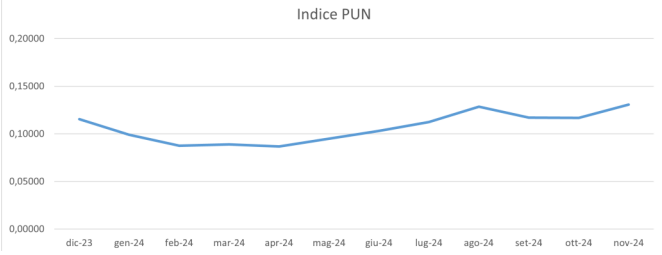
<b>Venditore</b>	SENTRA ENERGIA S.P.A. Indirizzo: Viale Città d'Europa 39 - 00144 Roma Telefono: 800.700.832 (da rete fissa) - 06.5201669 (da rete mobile) Indirizzo di posta elettronica : info@sentra.it
<b>Durata del contratto</b>	indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta rivolta a clienti domestici in bassa tensione
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria - Bollettino postale - Bonifico Bancario - Carta di debito presso sportelli
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Domiciliazione su conto corrente o deposito cauzionale

**STIMA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza	
Consumo Annuo (kWh)	Offerta
1.500	490,59
2.200	644,27
2.700	754,04
3.200	863,81
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza	
900	450,43
4.000	1131,01
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza	
3.500	963,27
Cliente con potenza impegnata 6,00 kW e contratto per abitazione di residenza	
6.000	1545,72

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA**

<b>Prezzo Materia prima energia</b>	Condizioni economiche a prezzo indicizzato
<b>Indice</b>	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivate in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal GME sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> .
<b>Periodicità indice</b>	Mensile
<b>Grafico andamento dell'indice</b>	
<b>Totale</b>	$PUN * (1+\lambda) + 0,04424 \text{ €/kwh}$ (escluse imposte e tasse)
<b>Costo Fisso anno</b>	72,00 €/anno (escluse imposte e tasse)
<b>Costo per potenza impegnata</b>	0,00 €/KW* (escluse imposte e tasse)
<b>Altre voci di costo</b>	Si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Sentra Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica e nei confronti di Terna in relazione al servizio di trasmissione dell'energia elettrica, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (ivi compresa la componente Asos). I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**
<b>imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta le seguenti pagina <a href="https://bolletta.arera.it/">https://bolletta.arera.it/</a>
<b>Sconti e/o Bonus</b>	sarà riconosciuto uno sconto di 20,00 €/POD ogni quattro mesi di permanenza in fornitura per i primi dodici mesi. L'ammontare complessivo del bonus è di 60,00 €/POD erogato al 4°, 8° e 12° mese di fornitura nella prima fatturazione utile.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni tecnico economiche hanno una durata di 12 mesi dalla data di effettivo inizio della somministrazione, con un preavviso di 90 giorni dalla loro scadenza saranno comunicate, in forma scritta, le nuove condizioni economiche, in assenza di tale comunicazione il valore dei corrispettivi sarà prorogato fino a nuova comunicazione da parte di Sentra Energia. Il Prezzo Energia riferito alla materia prima sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del Prezzo Unico Nazionale (PUN) come sopra specificato. Le altre componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo quali quelle relative alla "Spesa per materia prima" alla "Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di Sistema" sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente o dalle altre autorità competenti, qualora applicabili come specificato nel art. 19 delle "Condizioni Generali di Fornitura".
<b>Altre caratteristiche</b>	



ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente può attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno Condizioni Tecniche Economiche 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
<b>Dati Lettura</b>	Sentra Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sentra Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sentra Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, come stabilito dall'art.12 delle CFG.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità e tempistiche</b>	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE		
<b>Codice identificativo</b>		<b>Firma e Data</b>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDE TECNICA
Modulo per l'esercizio di ripensamento ; Livelli di qualità commerciale; Fuel Mix; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**\*Altre voci di costo Corrispettivi previsti per il quarto trimestre 2024**

Tabella Riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI	Domestici Residenti			Domestici Non residenti		
	Trasporto e gestione Contatore	Oneri di Sistema	Asos	Trasporto e gestione Contatore	Oneri di Sistema	Asos
Quota Energia (euro/Kwh)	0,01220	0,03864	0,02981	0,01220	0,03864	0,02981
Quota Fissa (euro/anno)	22,08	0,00	0,00	22,08	91,56	91,56
Quota potenza (euro/KW/anno)	22,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Tabella Riepilogativa Altre voci di costo ALTRI USI	Trasporto e gestione Contatore	Oneri di Sistema	Asos
Quota Energia (euro/Kwh)	0,01285	0,04820	0,04263
Quota Fissa (euro/anno)	26,07	23,49	12,18
Quota potenza (euro/KW/anno)	33,02	29,74	15,42

