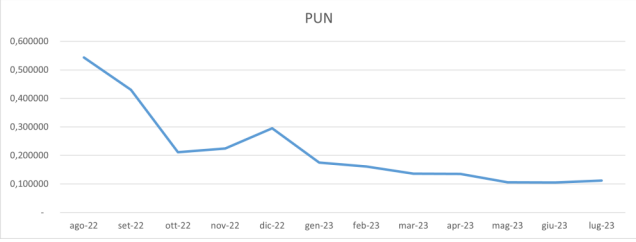


SCHEDA SINTETICA ENERGIA PUN CASA - PUNAEPCC0070 - VALIDA DAL 11/09/2023 AL 28/10/2023

Venditore	SENTRA ENERGIA S.P.A. Indirizzo: Viale Città d'Europa 39 - 00144 Roma Telefono: 800.700.832 (da rete fissa) - 06.5201669 (da rete mobile) Indirizzo di posta elettronica : info@sentra.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta rivolta a clienti domestici in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria - Bollettino postale - Bonifico Bancario - Carta di debito presso sportelli
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Domiciliazione su conto corrente o deposito cauzionale

STIMA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)		
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza		
Consumo Annuo (kWh)	Offerta Fasce	Offerta Mono
1.500	561,85	558,05
2.200	735,29	729,71
2.700	859,17	852,33
3.200	983,06	974,95
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza		
900	500,69	498,41
4.000	1268,77	1258,64
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza		
3.500	1088,17	1079,30
Cliente con potenza impegnata 6,00 kW e contratto per abitazione di residenza		
6.000	1738,37	1723,16
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it		

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA	
Prezzo Materia prima energia	Condizioni economiche a prezzo indicizzato
Indice	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivate in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico andamento dell'indice	
Totale	$PUN * (1+\lambda) + 0,058769 \text{ €/kwh}$ (escluse imposte e tasse)
Costo Fisso anno	108,00 €/anno (escluse imposte e tasse)
Costo per potenza impegnata	0,00 €/KW (escluse imposte e tasse)
Altre voci di costo	Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**
imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta le seguenti pagina https://bolletta.arera.it/
Sconti e/o Bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Possibilità di attivare i seguenti servizi aggiuntivi: "Zero Guasti" al costo di 66,00 €/anno* con durata di 12 mesi e tacito rinnovo fino a 5 anni; "MyClinic" al costo di 70,80 €/anno* con durata di 12 mesi senza rinnovo ; "Energia Green" al costo di 2,50 €/mese.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni tecnico economiche hanno una durata indeterminata dalla data di effettivo inizio della somministrazione, salvo diversa comunicazione di variazioni in forma scritta, con preavviso di 90 giorni.
Altre caratteristiche	Possibilità di scelta tra prezzi monorari o a fasce.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente può attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno Condizioni Tecnico Economiche 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta.
Modalità di recesso	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati Lettura	Sentra Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sentra Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sentra Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, come stabilito dall'art.12 delle CFG.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

***Altre voci di costo Corrispettivi previsti per il 3° Trimestre 2023**

Tabella Riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI	Domestici Residenti			Domestici Non residenti		
	Trasporto e gestione Contatore	Oneri di Sistema	Asos	Trasporto e gestione Contatore	Oneri di Sistema	Asos
Quota Energia (euro/Kwh)	0,00943	0,028860	0,025635	0,00943	0,028860	0,025014
Quota Fissa (euro/anno)	20,6400	-	-	20,6400	-	87,5028
Quota potenza (euro/KW/anno)	20,5200	-	-	20,5200	-	-

Tabella Riepilogativa Altre voci di costo ALTRI USI	Trasporto e gestione Contatore	Oneri di Sistema	Asos
Quota Energia (euro/Kwh) luglio 2023 agosto 2023 settembre 2023	0,01003	0,037398	0,03565
Quota Fissa (euro/anno)	25,0670	16,9824	11,5176
Quota potenza (euro/KW/anno)	27,2294	17,2596	12,5112