

SCHEDA SINTETICA DUAL MULTI SCONTO - PSVADMS0064 - (GAS METANO) VALIDA DAL 01/03/2023 AL 26/03/2023

Venditore	SENTRA ENERGIA S.P.A. Indirizzo: Viale Città d'Europa 39 - 00144 Roma Telefono: 800.700.832 (da rete fissa) - 06.5201669 (da rete mobile) Indirizzo di posta elettronica : info@sentra.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta rivolta a clienti domestici in bassa pressione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria - Bollettino postale - Bonifico Bancario - Carta di debito presso sportelli
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Domiciliazione su conto corrente o deposito cauzionale

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESLUSE IMPOSTE E TASSE)

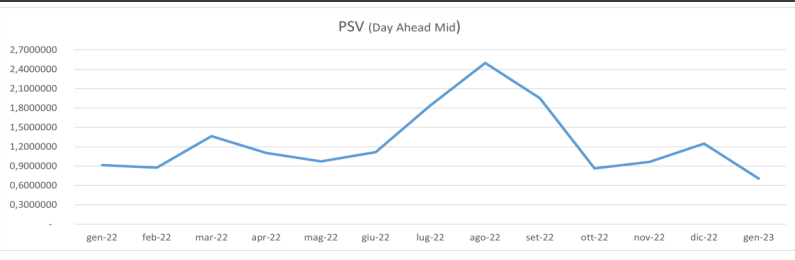
Spesa annua stimata dell'offerta per ogni ambito tariffario (€/anno)

Consumo annuo (Smc)	AMBITO TARRIFARIO: NORD OCCIDENTALE	AMBITO TARRIFARIO: NORD ORIENTALE	AMBITO TARRIFARIO: CENTRALE	AMBITO TARRIFARIO: SUD ORIENTALE	AMBITO TARRIFARIO: SUD OCCIDENTALE	AMBITO TARRIFARIO: MERIDIONALE
120	184,98	174,39	180,23	174,61	193,25	203,13
480	458,99	440,69	454,42	456,32	489,36	517,93
700	620,76	598,18	616,28	622,41	663,50	702,51
1400	1135,49	1099,25	1131,29	1150,85	1217,57	1289,83
2000	1574,53	1526,46	1570,61	1601,65	1690,41	1791,31
5000	3765,80	3658,34	3763,38	3851,73	4050,89	4295,18

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello di coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS METANO

Prezzo Materia prima gas metano	Condizioni economiche a prezzo indicizzato
Indice	PSV (Day Ahead mid) calcolata per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, rilevate da Alba soluzioni sul report Dati Gas GeEO (dati storici), il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla quotazione media dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale, come riportato sotto il titolo "Spot Indices - PSV". Il PSV espresso in €/MWh nella CTE è convertito in cent/mc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 1,05833.
Periodicità indice	Mensile
Grafico andamento dell'indice	
Totale	PSV + 0,19 €/Smc (escluse imposte e tasse)
Costo Fisso anno	90,00 €/anno (escluse imposte e tasse)
Altre voci di costo	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**.
imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta le seguenti pagina https://bolletta.arera.it/
Sconti e/o Bonus	Sarà riconosciuto per il servizio di gas metano uno sconto all'attivazione della fornitura di 10,00 €, al dodicesimo mese di permanenza della fornitura uno sconto di 15,00 € e uno sconto al ventiquattresimo mese di permanenza di 25,00 €. Tutti gli sconti descritti sono riferiti ad importi una tantum.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Possibilità di attivare i seguenti servizi aggiuntivi: "Zero Guasti" al costo di 60,00 €/anno* con durata di 12 mesi e tacito rinnovo fino a 5 anni; "MyClinic" al costo di 70,80 €/anno con durata di 12 mesi senza rinnovo;
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni tecnico economiche hanno una durata indeterminata dalla data di effettivo inizio della somministrazione, salvo diversa comunicazione di variazioni in forma scritta, con preavviso di 90 giorni.
Altre caratteristiche	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente può attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno Condizioni Tecniche Economiche 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta.
Modalità di recesso	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati Lettura	Sentra Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sentra Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sentra Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, come stabilito dall'art.12 delle CFG.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

***Altre voci di costo Corrispettivi previsti per il 1° Trimestre 2023**

TABELLA RIEPILOGATIVA ALTRE VOCI DI COSTO							
(Domestici / Business / Condomini)	Trasporto e gestione del contatore						Oneri di sistema
	NORD OCCIDENTALE	NORD ORIENTALE	CENTRALE	SUD ORIENTALE	SUD OCCIDENTALE	MERIDIONALE	
Quota Energia (euro/Smc)							
Consumo Smc/anno da 0 a 120	0,158400	0,158400	0,158400	0,158400	0,158400	0,158400	-0,323500
da 121 a 480	0,239800	0,218400	0,240300	0,261200	0,301200	0,353100	-0,277300
da 481 a 1.560	0,232900	0,213400	0,233300	0,252500	0,289100	0,336600	-0,296200
da 1.561 a 5.000	0,233200	0,213400	0,233700	0,252800	0,289600	0,337400	-0,301400
da 5.000 a 2.000	0,214300	0,199600	0,214600	0,229000	0,256500	0,292100	0,015800
da 80.000 a 200.000	0,186700	0,179300	0,186900	0,194100	0,208100	0,226100	0,006600
Quota Fissa (euro/anno)							
portata contatore: classe fino a G6 *	70,04	59,57	65,34	59,72	78,36	88,24	
classe da G10 a G40	483,83	419,85	453,66	416,78	538,96	569,26	-26,13
Classe oltre G40	1031,03	877,89	963,57	886,69	1139,88	1352,89	